УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ



Памятка потребителя (для покупателей на территории РФ):

Срок — что можно сделать:

14 дней – Обменять или вернуть товар ненадлежащего качества
(при сохранении товарного вида, пломб, чека)

1 год — Бесплатный гарантийный ремонт, замена деталей, предъявление претензий в соответствии с условиями гарантии, изложенными ниже.

1. Срок и объём гарантии

Grillbaza предоставляет гарантию на данный газовый гриль сроком 1 (один) год с момента передачи товара потребителю.

Гарантия распространяется на все дефекты, возникшие по вине изготовителя, при условии соблюдения правил эксплуатации, изложенных в данном руководстве, включая:

- Неисправности газовой системы (горелки, редуктор, инжекторы);
- Дефекты материалов и сборки (кроме естественного износа покрытия и выгорания краски);
- Выход из строя системы розжига и других компонентов.

В течение гарантийного срока изготовитель обязуется безвозмездно устранить выявленные недостатки, заменить неисправные детали или произвести замену товара по своему усмотрению.

2. Условия действия гарантии

Гарантия действительна при соблюдении следующих условий:

1. **Наличие документа, подтверждающего факт покупки.** Сохраните товарный или кассовый чек.
2. **Соблюдение правил установки, эксплуатации и хранения.** Гарантия не распространяется на дефекты возникшие в результате:
    - Использования гриля в закрытых или непроветриваемых помещениях;
    - Самостоятельного внесения изменений в конструкцию, попыток ремонта или конверсии на другой тип газа;
    - Механических повреждений, падений, воздействия экстремальных температур, стихийных бедствий;
    - Использования гриля в коммерческих целях (в кафе, ресторанах и т.д.)
3. **Своевременный регулярный уход.**

3. Порядок обращения по гарантии

Если в процессе эксплуатации возникли неисправности:

1. Проверьте раздел **«УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ»** в данном руководстве. Возможно, проблема решается без обращения в сервисный центр.

2. Если проблема не устранена, обратитесь к продавцу, у которого был приобретен гриль, либо в службу поддержки support@grillbaza.ru.

3. Подготовьте:

    - документ, подтверждающий покупку (чек);
    - гриль в чистом состоянии (очистка от жира и остатков пищи обязательна для проведения диагностики).
    - Срок устранения недостатков не должен превышать 45 дней с момента передачи изделия в сервисный центр. При необходимости проведения экспертизы срок может быть продлён.
    - Транспортировка гриля в сервисный центр и обратно осуществляется силами и за счет потребителя.

4. Ограничения и исключения

Гарантия НЕ распространяется на следующие элементы и случаи:

Элемент / Случай	Комментарий
Расходные материалы	Масла, чистящие средства, смазки, а также элементы, подверженные естественному износу (например, прокладки, хомуты).
Косметические дефекты	Царапины, потертости, сколы краски, возникшие при транспортировке или эксплуатации, если они не влияют на функциональность.
Коррозия и ржавчина	Если коррозия не привела к потере структурной целостности компонентов (сквозные отверстия, разрушение металла), или не были соблюдены рекомендации по уходу за устройством.
Повреждения при транспортировке	Претензии по внешним повреждениям, возникшим при доставке, принимаются только в момент получения товара.
Установка и демонтаж	Изготовитель не несет ответственности за затраты и повреждения, связанные со сборкой, установкой, демонтажем или подключением гриля.
Коммерческое использование	Использование гриля в ресторанах, кафе, на выездных мероприятиях и в иных коммерческих целях аннулирует гарантию, поскольку данные модели не предназначены для таких целей.

5. Контактная информация

По всем вопросам гарантийного обслуживания обращайтесь:

По электронной почте: support@grillbaza.ru

Или через контактную форму, расположенную на странице https://grillbaza.ru/contact-us/