

Условия гарантии на грили и аксессуары Slow 'N Sear

Все продукты SnS обеспечены гарантией от производителя сроком до 10 лет. В России SNS обеспечивает такие же условия гарантии, как и по всему миру.

SnS Grills предоставляет ограниченную гарантию первоначальному розничному покупателю (при предоставлении чека, подтверждающего покупку) на все производимые продукты. Если в одном из продуктов возникнет дефект из-за некачественного изготовления или материалов, такой дефект будет устранен или будет предоставлена замена данной детали. Решение о ремонте или замене дефектного изделия полностью остается на усмотрение SnS Grills или ее правопреемников после оценки дефекта. «Продукт на замену» означает обмен на продукт того же размера и функции. Если точная модель больше не доступна, будет произведена замена на наиболее подходящий по параметрам товар. Ниже приведены сроки гарантии по конкретным продуктам.

Керамические грили Slow 'N Sear Kamado

- Пожизненная гарантия на керамику
- 10 лет на все детали гриля и аксессуары из нержавеющей стали
- 5 лет на все остальные детали гриля
- 1 год на термометр в крышке
- 1 год на чехол (продается отдельно)

Угольные грили Slow 'N Sear Kettle

- 10 лет на котел и крышку (сквозное проржавление или прогорание)
- 5 лет на систему очистки
- 5 лет на пластиковые компоненты (кроме выцветания)
- 5 лет на боковой столик (сквозное проржавление, кроме выцветания)
- 2 года на все остальные детали гриля
- 1 год на термометр в крышке
- 1 год на чехол (продается отдельно)

Аксессуары Slow 'N Sear

- 10 лет на все аксессуары, изготовленные из нержавеющей стали марок 430 или 304 (сквозное проржавление)
- 10 лет на сварные швы на продуктах (включая корзины Slow 'N Sear, нержавеющие поддоны Drip 'N Griddle и решетки EasySpin)
- 3 года на заклепки. В случае возникновения гарантийного случая в качестве замены предоставляются болты и гайки для самостоятельной установки.

Приведенные выше условия гарантии не распространяются на случаи, вызванные коммерческим использованием продуктов, естественным износом, неправильным использованием, случайным повреждением, а также не распространяются на косметические дефекты.

Эти гарантии АННУЛИРУЮТСЯ, если не соблюдаются инструкции пользования продуктом или если продукт был доработан/модифицирован, включая попытки несанкционированного ремонта.

Любые покупки, совершенные в Соединенных Штатах, а затем вывезенные за пределы страны, аннулируют все гарантии. Если вы не живете в Соединенных Штатах, то для поддержания гарантии приобретайте товары у локальных авторизованных дилеров в вашей стране.

При возникновении гарантийного случая, свяжитесь с дилером, у которого вы приобрели гриль, или напишите нам support@grillbaza.ru (Россия).